

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1. Vertragsbestandteile

(1) Das Vertragsverhältnis zwischen der Firma **EDV-Himmelbauer** und dem Kunden wird entweder schriftlich oder via Internet (online im Wege des Fernabsatzes) abgeschlossen, es gelten jeweils die veröffentlichten Entgeltbestimmungen, Leistungsbeschreibungen (LB), Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die jeweils geltenden Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes 1997 (TKG). Die genannten Vertragsbestandteile gelten in der angeführten Reihenfolge mit absteigender Priorität.

(2) Die Anwendung von AGB des Kunden ist ausgeschlossen. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden verpflichten **EDV-Himmelbauer** selbst dann nicht, wenn **EDV-Himmelbauer** diesen nicht widerspricht. Der Kunde wird ausdrücklich darauf aufmerksam gemacht, dass die Vertriebsmitarbeiter nicht bevollmächtigt sind, von den AGB, EB, LB TKG und ECG abweichende Vereinbarungen zu treffen.

§ 2. Begründung des Vertragsverhältnisses

(1) Das Vertragsverhältnis wird aufgrund eines schriftlichen oder elektronischen Angebotes via Internet des Kunden unter Verwendung des hierfür vorgesehenen Bestellformulars und der Annahme durch Erbringung seitens **EDV-Himmelbauer**, das ist die Montage des Installationspaketes begründet. Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht, wenn er das Geschäft selbst angebahnt hat bzw. wenn vor dem Zustandekommen des Vertrags keine Besprechungen zwischen den Vertragspartnern stattgefunden haben.

(2) Rücktrittsrecht gemäß § 5e KSchG

Sofern ein Verbraucher seine Vertragserklärung im Fernabsatz abgegeben hat, ist er berechtigt, innerhalb von sieben Werktagen (wobei Samstag nicht als Werktag zählt) ab Vertragsabschluss vom Vertrag zurückzutreten, sofern mit der Erbringung der vertragsgegenständlichen Dienstleistung nicht bereits begonnen wurde (§ 5f KSchG).

§ 3. Vertragsänderung

(1) Änderungen von Vertragsbestandteilen oder Entgelten sind, soweit in diesen AGB für einzelne Produkte nichts Anderes bestimmt ist, mindestens ein Monat vor ihrer Wirksamkeit gemäß § 14 dieser AGB kund zu machen. Änderungen der den Verträgen zugrunde liegenden Vertragsinhalte berechtigen den Kunden, innerhalb von vier Wochen ab Kundmachung der Änderung, den Vertrag zu kündigen, sodass er mit Wirksamkeit der Änderung endet.

(2) Der Kunde kann auf eigene Gefahr Wünsche auf Vertragsänderungen (wie z.B. Inanspruchnahme zusätzlicher Leistungen), Sperraufträge, Änderungen seiner Stammdaten und andere Mitteilungen **EDV-Himmelbauer** schriftlich zur Kenntnis bringen. Folgt daraus eine Änderung des Leistungsumfanges, so werden die Vertragsentgelte mit dem Zeitpunkt der Änderung des Leistungsumfanges angepasst, soweit dies nicht an anderer Stelle der AGB gesondert geregelt ist.

§ 4. Vertragsdauer

(1) Das Vertragsverhältnis wird vorbehaltlich anderslautender Regelungen gemäß § 5 dieser AGB auf ein 3 Monate abgeschlossen und kann von beiden Vertragsteilen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von vier Wochen mit Wirkung zum letzten Tag eines Vertragsjahres schriftlich gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht innerhalb der vorliegenden Kündigungsfrist gekündigt, verlängert er sich automatisch um ein weitere 3 Monate.

(2) Verträge beginnen mit dem Tag des Abschlusses und enden, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, jeweils am letzten Tag des 3. Monats ab Vertragsabschluss.

(3) **EDV-Himmelbauer** ist überdies berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung durch entsprechende Erklärung aufzulösen, wenn

- a) der Kunde trotz schriftlicher Mahnung unter Androhung der Leistungsunterbrechung oder Abschaltung und unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen mit der Bezahlung des Entgelts in Verzug ist; oder
- b) der Anschluss des Kunden missbräuchlich verwendet wird; oder
- c) sonstige Umstände vorliegen, die eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses für **EDV-Himmelbauer** unzumutbar machen.

(4) **EDV-Himmelbauer** kann vor der Herstellung des Anschlusses schriftlich vom Vertrag zurücktreten, wenn ein Anschluss aus technischen, wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen nicht erstellt werden kann. Im Besonderen ist hier auf die im § 16 Abs (1) enthaltenen Bestimmungen Rücksicht zu nehmen.

§ 5. Besondere Bestimmungen für Verträge mit Mindestvertragsdauer

(1) Für Verträge mit einer Mindestvertragsdauer ist vor Ablauf der Mindestvertragsdauer eine ordentliche Kündigung gemäß § 4 Abs 1 ausgeschlossen. Eine allfällige Mindestvertragsdauer wird auf dem Bestellformular gesondert vereinbart.

(2) Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis dennoch auf, so ist eine derartige vertragswidrige Beendigung zwar wirksam, der Kunde hat aber für die Zeit zwischen der Vertragsbeendigung und dem Ende der vereinbarten Mindestvertragsdauer die Summe der aushaftenden Grundentgelte zu bezahlen.

(3) In jedem Fall bleibt der Anspruch von **EDV-Himmelbauer** auf weitergehenden Schadenersatz unberührt.

§ 6. Außerordentliches Kündigungsrecht des Kunden

Der Kunde ist berechtigt, das Vertragsverhältnis mit **EDV-Himmelbauer** durch schriftliche Erklärung aufzulösen, wenn

- (a) der in der jeweiligen Leistungsbeschreibung enthaltene Leistungsumfang trotz nachgewiesener schriftlicher Aufforderung durch den Kunden über einen Zeitraum von zwei Wochen in wesentlichen Punkten nicht eingehalten wird, oder
- (b) es zu Änderungen der dem Vertrag zugrundeliegenden Entgelte oder anderer Vertragsinhalte kommt (siehe § 3 AGB). Sollte der Kunde nicht binnen vier Wochen ab Kundmachung der Änderung von diesem Kündigungsrecht Gebrauch machen, so gilt die Änderung als von ihm akzeptiert. Eine spätere Beendigung aus diesem Grund ist nicht mehr möglich. Das Kündigungsrecht ist weiters ausgeschlossen, falls die Änderung nicht zum Nachteil des Kunden erfolgt. Die Erklärung der Kündigung des Kunden aus vorgenannten Gründen gegenüber **EDV-Himmelbauer** ist wirkungslos, wenn sich **EDV-Himmelbauer** binnen 4 Wochen ab Zugang der Kündigung bereit erklärt, gegenüber dem Kunden auf die Vertragsänderung zu verzichten.

§ 7. Leistungen von **EDV-Himmelbauer**

(1) Die Leistungen werden von **EDV-Himmelbauer** aufgrund der jeweiligen Leistungsbeschreibung und der jeweils gültigen Entgeltbestimmungen erbracht.

(2) Netzausfälle, Störungen, Wartungsarbeiten oder andere unvermeidbare und von **EDV-Himmelbauer** nicht zu vertretende Ereignisse können zu unvermeidbaren Unterbrechungen bei der Erbringung der Dienste führen. Ein ununterbrochener Betrieb kann daher nicht garantiert werden und ist nicht geschuldet. **EDV-Himmelbauer** wird sich jedoch bemühen, Störungen und Unterbrechungen so rasch wie technisch und wirtschaftlich möglich zu beheben. Kurzfristige Störungen und Unterbrechungen berechtigen den Kunden nicht zur Zahlungsminderung.

(3) **EDV-Himmelbauer** bietet seinen Kunden auf Anfrage einen Serverbetrieb an. Eigene Serverbetriebe sind nur nach Rücksprache und schriftlicher Vereinbarung mit **EDV-Himmelbauer** erlaubt. Ein unangemeldeter eigener Serverbetrieb durch einen Teilnehmer bedeutet, dass **EDV-Himmelbauer** berechtigt ist, diesen Zugang ohne vorherige Verständigung unverzüglich zu sperren.

§ 8. Leistungen des Kunden

(1) Der Kunde darf lediglich Endgeräte benutzen, die ausschließlich von **EDV-Himmelbauer** zur Verfügung gestellt werden oder von **EDV-Himmelbauer** ausdrücklich erlaubt werden. Bei Verwendung selbst zugekaufter und nicht von **EDV-Himmelbauer** ausdrücklich erlaubter Geräte übernimmt **EDV-Himmelbauer** keinerlei Gewährleistung. Daraus resultierende Beeinträchtigungen oder Störungen der von **EDV-Himmelbauer** angebotenen Leistungen haben keinen Einfluss auf die zu entrichtenden Nutzungsgebühren und sind jedenfalls zu begleichen.

(2) Der Kunde hat **EDV-Himmelbauer** Änderungen seines Namens, seiner Anschrift, seiner Rechnungsadresse, seiner Bankverbindung sowie seiner Rechtsform unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Erfolgt diese Änderungsmeldung nicht, so gelten Schriftstücke dem Kunden als zugegangen, wenn sie an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene Adresse oder Zahlstelle gesandt wurden.

(3) Der Kunde stellt den allenfalls für die Erbringung der Dienste erforderlichen Stromanschluss kostenlos zur Verfügung. Der Stromverbrauch geht zu Lasten des Kunden.

(4) Der Kunde verpflichtet sich, seinen Zugang zu **EDV-Himmelbauer** und die damit verbundenen Dienstleistungen nicht an Dritte weiterzugeben und sein Passwort geheim zu halten. Für Schäden, die durch mangelhafte Geheimhaltung der Passwörter durch den Vertragspartner oder durch Weitergabe an Dritte entstehen, haftet dieser. Vergessene Passwörter werden von **EDV-Himmelbauer** auf Verlangen unentgeltlich durch neue ersetzt. Jeder Verdacht einer unerlaubten Benutzung seines Zuganges durch Dritte muss **EDV-Himmelbauer** sofort gemeldet werden.

§ 9. Haftung

(1) **EDV-Himmelbauer** haftet nach den Bestimmungen des bürgerlichen Rechts. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, ausgenommen für Personenschäden, ist ausgeschlossen. Die Haftung für verlorene oder veränderte Daten und für entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen (dies gilt nicht für Verbraucher im Sinne des KSchG).

(2) Für die Folgen von Störungen oder Unterbrechungen der Leistungen haftet **EDV-Himmelbauer** jedenfalls dann nicht, wenn diese auf Gründe im Sinne des § 7 Abs. 2 dieser AGB zurückzuführen sind.

(3) Wandlung und Preisminderung sind ausgeschlossen, wenn **EDV-Himmelbauer** Mängel durch Nachbearbeitung oder Austausch in angemessener Frist behebt.

§ 10. Zahlungsbedingungen

(1) Grundentgelte und allenfalls andere vereinbarte feste monatliche Entgelte werden im Voraus verrechnet und sind bis spätestens 14 Tage vor Beginn des Leistungszeitraumes zu begleichen. Das Herstellungsentgelt sowie andere Einmalentgelte können sofort nach Leistungsbereitstellung in Rechnung gestellt werden. Alle anderen oben nicht erwähnten Entgelte sind grundsätzlich nach Erbringung der Leistung und nach Rechnungslegung gemäß Fälligkeit zu entrichten. Wird das Vertragsverhältnis oder eine Vereinbarung über eine zusätzliche Leistung aus einem nicht zufolge grober Fahrlässigkeit oder Vorsatzes von **EDV-Himmelbauer** zu vertretenden Grund während eines Kalendermonats beendet, so ist **EDV-Himmelbauer** berechtigt, die vereinbarten monatlichen Grund- und allenfalls sonstigen festen monatlichen Entgelte für den betreffenden Monat zur Gänze zu verrechnen.

(2) Die Entgelte sind je nach Vereinbarung per Zahlschein, im Lastschriftverkehr oder im Einzugsermächtigungsverfahren zu entrichten. Entgelte sind mit Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist **EDV-Himmelbauer** berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt nach Maßgabe der jeweils gültigen Entgeltbestimmungen zu verrechnen. Für jede nicht eingelöste Lastschrift oder Rücklastschrift ist **EDV-Himmelbauer** berechtigt, dem Kunden einen Bearbeitungsaufwand in Höhe von bis zu 50% der festen monatlichen Grundentgelte in Rechnung zu stellen.

(3) Darüber hinaus ist **EDV-Himmelbauer** berechtigt, für jede Mahnung dem Kunden die angefallenen notwendigen und zweckdienlichen administrativen Mahnspesen in Rechnung zu stellen. Kommt der Kunde trotz Mahnung seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach, so hat dieser Verzugszinsen in der Höhe von 12% p.a., sowie die tatsächlich angefallenen zur zweckentsprechenden Betreibung notwendigen Mahn- und Inkassoaufwendungen (wobei sich **EDV-Himmelbauer** zur zweckdienlichen Verfolgung auch Dritter bedienen kann) sowie Rechtsverfolgungskosten zu bezahlen. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass sich **EDV-Himmelbauer** vorbehält, die Forderungsverfolgung nach der ersten Mahnstufe an ein Inkassoinstitut bzw. an einen Rechtsanwalt zu übergeben.

(4) Gegen Ansprüche von **EDV-Himmelbauer** kann der Kunde nur mit gerichtlich festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Dieses Aufrechnungsverbot erstreckt sich nicht auf Gegenforderungen von Verbrauchern im Sinne des § 1 KSchG, die in rechtllichem Zusammenhang mit Forderungen von **EDV-Himmelbauer** stehen oder von **EDV-Himmelbauer** anerkannt wurden

(5) Allfällige Einwendungen des Kunden gegen Rechnungen müssen bei **EDV-Himmelbauer** schriftlich binnen vier Wochen nach Rechnungszugang geltend gemacht werden. Die Unterlassung von Einwendungen innerhalb der oben genannten Frist gilt als Anerkennung der Rechnung. Sollten sich nach einer Prüfung durch **EDV-Himmelbauer** die Einwendungen des Kunden als unberechtigt erweisen, hat der Kunde binnen einem Monat ab Zugang der Stellungnahme von **EDV-Himmelbauer**, bei sonstigem Verlust des Rechtes auf Geltendmachung von Einwendungen, den Rechtsweg zu beschreiten. Wenn sich herausstellt, dass die Erhebung von Einwendungen unberechtigt war, wird der Verzug ab dem Zeitpunkt der ursprünglichen Fälligkeit der Forderung berechnet.

(6) Weist der Kunde einen Abrechnungsfehler nach, der sich zu seinem Nachteil ausgewirkt haben könnte und lässt sich das richtige Entgelt nicht mehr ermitteln, so wird ein Pauschalbetrag vorgeschrieben, der sich nach dem durchschnittlichen Ausmaß der Dienstenutzung durch den Kunden während der letzten drei Abrechnungszeiträume bemisst.

(7) Die Verrechnung von Diensten erfolgt zeitanteilig ab dem Tag der Herstellung des Anschlusses bzw. der Erbringung des jeweiligen Dienstes.

§ 11. Sicherheitsleistung, Sperre

(1) **EDV-Himmelbauer** ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn a) der Kunde mit der Zahlung von bereits fälligen Entgelten mehr als 14 Tage in Verzug ist oder

b) das laufende, noch nicht zur Zahlung fällige Entgelt das Doppelte des vergleichbaren durchschnittlichen Monatsentgeltes übersteigt.

(2) **EDV-Himmelbauer** ist unbeschadet weitergehender Rechte gemäß Gesetz oder der AGB im eigenen Interesse und im Interesse des Kunden berechtigt, die Erbringung von Leistungen nach vorheriger Verständigung des Kunden teilweise oder in weiterer Folge auch ganz zu verweigern (Sperre), falls

- a) der Kunde mit der Zahlung des Entgelts nach vorangegangener einmaliger Mahnung unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen und Androhung der Dienstunterbrechung oder -abschaltung im Verzug ist,
- b) der Anschluss des Kunden von ihm oder einem Dritten missbräuchlich verwendet wird,
- c) der Nutzer einen im Verhältnis zu dem mit ihm vereinbarten Datenvolumen überproportionalen Datentransfer aufweist oder der Nutzer Dienste übermäßig in Anspruch nimmt,
- d) der Nutzer im Anschluss an sein von **EDV-Himmelbauer** installiertes Verbindungsgerät eigenmächtig
 1. Veränderungen bzw. Erweiterungen durchführt, welche eine Nutzung des über seiner vereinbarten Dienstleistung durch **EDV-Himmelbauer** angebotenen oder vereinbarten Leistungsumfanges ermöglicht,
- e) über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet (oder die Einleitung eines solchen Verfahrens mangels Masse abgelehnt) wird oder die Voraussetzungen dafür vorliegen,
- f) eine Tatsache, die einen sachlich gerechtfertigten Ablehnungsgrund im Sinne des § 2 Abs. 3 lit c) der AGB darstellt, **EDV-Himmelbauer** zur Kenntnis gelangt,
- g) der Kunde wesentliche vertragliche Pflichten verletzt oder vom Kunden zu vertretende Umstände vorliegen, die die Erbringung von weiteren Leistungen für **EDV-Himmelbauer** unzumutbar machen,
- h) der Kunde die Störungsbehebung oder Wartung durch **EDV-Himmelbauer** nicht zulässt oder

- i) der Kunde Eingriffe in die Anlage selbst vornimmt oder durch Dritte vornehmen lässt.
- j) der Kunde einen unangemeldeten eigenen Serverbetrieb errichtet oder aufrechterhält.

(3) Die Sperre ist unverzüglich aufzuheben, wenn die Gründe für die Sperre weggefallen sind und der Kunde **EDV-Himmelbauer** die Kosten der gerechtfertigten Sperre und deren Aufhebung ersetzt hat. Die gerechtfertigte Sperre entbindet den Kunden nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der festen monatlichen Entgelte. Die Geltendmachung von Schadenersatzforderungen wegen ungerechtfertigter Sperre ist auf Fälle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit beschränkt.

(4) Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, dass die jeweils erforderlichen Software- und Hardwarevoraussetzungen für die Anbindung und den Betrieb an das Funk-Internet von **EDV-Himmelbauer** der bestehen.

(5) Der Kunde ist im Rahmen der Nutzung der Internetdienste zur Einhaltung der Internet-Netiquette bzw. vergleichbarer Verhaltensvorschriften verpflichtet.

(6) **EDV-Himmelbauer** ist zur teilweisen oder gänzlichen Einstellung der Leistungserbringung (Sperre des Dienstes) berechtigt, wenn der Kunde den bereitgestellten Dienst missbräuchlich im Sinne des § 75 TKG verwendet (z.B. bei Verstößen gegen das StGB, Pornographie-Gesetz, Verbotsgesetz oder bei Gefährdung der öffentliche Ordnung oder Sicherheit); der Kunde der Aufforderung von **EDV-Himmelbauer** zur unverzüglichen Entfernung störender Endgeräte trotz Beeinträchtigung anderer Nutzer des Netzes oder Dienstes oder einer Gefährdung von Personen nicht nachkommt; es zu ungewöhnlich hoher Abfrage angemieteter www - Seiten, überproportionalem Datentransfer, oder zur Überschreitung der Nutzung als Einzelzugang (sofern eine solcherart eingeschränkte Nutzung vereinbart wurde) kommt; der Kunde wesentliche Vertragsbestimmungen verletzt, vor allem solche, die der Sicherheit der Funktionsfähigkeit des Dienstes oder dem Schutz der Rechte Dritter dienen.

(7) Trotz vorhandener Sicherungsmaßnahmen ist es bei der Nutzung der von **EDV-Himmelbauer** bereitgestellten Diensten nicht ausgeschlossen, dass Dritte unberechtigterweise Zugang zu den Daten und Programmen des Kunden erhalten und diese verändern und/oder löschen. Weiters ist es nicht auszuschließen, dass die über **EDV-Himmelbauer** vom Kunden übernommenen Daten Viren enthalten und/oder mit bereits beim Kunden vorhandenen Daten und/oder Programmen nicht kompatibel sind. **EDV-Himmelbauer** übernimmt deshalb keine Haftung für dadurch auftretende Schäden, sofern nicht **EDV-Himmelbauer** Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft. **EDV-Himmelbauer** übernimmt keine Haftung für Software, die nicht von **EDV-Himmelbauer** hergestellt und/oder vertrieben, sondern in ihrem Netz bloß zugänglich gemacht wird.

§ 12 Datenschutz

(1) **EDV-Himmelbauer** ermittelt und verarbeitet Stammdaten (Vor- und Familienname, akad. Grad, Adresse, Teilnehmernummer und Bonität) sowie andere personenbezogene Daten, die der Kunde im Rahmen des Vertragsverhältnisses **EDV-Himmelbauer** zur Kenntnis bringt oder die **EDV-Himmelbauer** im Rahmen der Bonitätsprüfung des Kunden zur Kenntnis gelangen.

(2) Stamm- und Vermittlungsdaten werden für Zwecke de **EDV-Himmelbauer** verarbeitet und übermittelt. Stammdaten des Kunden werden unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, spätestens jedoch sieben Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, Vermittlungsdaten im Regelfall binnen drei Monaten nach Rechnungsstellung der entsprechenden Entgelte gelöscht. **EDV-Himmelbauer** ist in keinem Fall verpflichtet, den Nachweis einer Löschung zu erbringen.

(3) **EDV-Himmelbauer** ist berechtigt, Daten, die für die Eintreibung von Forderungen notwendig sind, Auskunfteien, Banken, Gläubigerschutzinstitutionen und Rechtsanwälten zugänglich zu machen. Soweit es der Kunde nicht ausdrücklich untersagt, werden Daten zu Marketing- und Werbezwecken für **EDV-Himmelbauer** verwendet.

(4) **EDV-Himmelbauer** wird nach Maßgabe des § 93 TKG zu Verrechnungszwecken Vermittlungsdaten des Kunden verarbeiten. Weiters werden Source-IP und Destination-IP, Logs u.ä. soweit dies zum Betrieb und zur Aufrechterhaltung des Netzes, zum Schutz eigener und der Rechner von Dritten erforderlich ist, verarbeitet.

(5) **EDV-Himmelbauer** erstellt gemäß § 96 TKG ein Teilnehmerverzeichnis, in dem Stammdaten des Kunden sowie optional dessen Telefaxnummer und E-Mail-Adresse und Berufsbezeichnung aufscheinen.

(6) **EDV-Himmelbauer** ergreift alle technisch und wirtschaftlich zumutbaren Maßnahmen, um gespeicherte Daten gegen jeden unberechtigten Zugriff zu schützen. Soweit **EDV-Himmelbauer** nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig die ihr obliegende Sorgfalt außer Acht lässt, ist die Geltendmachung von Schäden, die aus widerrechtlichem Zugriff auf die gespeicherten Daten resultieren, ausgeschlossen.

(7) Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass seine persönlichen Daten EDV-mäßig gespeichert und für betriebliche Zwecke von **EDV-Himmelbauer** verwendet werden können. Dieses Einverständnis des Kunden umfasst nicht die Übermittlung persönlicher Daten an andere Unternehmen. Der Widerruf dieses Einverständnisses erstreckt sich nicht auf das Vertragsverhältnis selbst.

§ 13 Überbindung des Vertragsverhältnisses

Der Kunde ist nur mit schriftlicher Zustimmung von **EDV-Himmelbauer** berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis Dritten zu überbinden. Dem eintrittswilligen Dritten werden auf Ersuchen und mit Zustimmung des Kunden die bestehenden Rückstände aus dem gegenständlichen Vertragsverhältnis bekannt gegeben.

§ 14 Kundmachung der AGB

Die AGB und die für die Leistungen von **EDV-Himmelbauer** maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen sowie allfällige Änderungen derselben (§ 3) werden im Internet kundgemacht und liegen in der Geschäftsstelle der **EDV-Himmelbauer** zur Einsichtnahme auf.

§ 15 Entgeltänderungen, Leistungsänderungen

EDV-Himmelbauer ist berechtigt, Entgeltbestimmungen, Leistungsbeschreibungen und AGB unter Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen sowie der in diesen AGB festgelegten Bedingungen zu verändern oder anzupassen (vgl. § 3 AGB). Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbestimmungen und der Entgelte werden dem Kunden schriftlich (per E-Mail) mitgeteilt. Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn der Kunde diesen nicht innerhalb von 30 Tagen nach Aussendung der Mitteilung schriftlich (per E-Mail) widerspricht. Der Widerspruch gilt als Kündigung.

§ 16 Anschlussbedingungen

(1) **EDV-Himmelbauer** stellt den Anschluss zu den Bedingungen gemäß Entgeltbestimmungen bis zur in Absprache mit dem Kunden vorgegebenen Endgerät her. Die von **EDV-Himmelbauer** zur Verfügung gestellte WLAN-Endgeräte bleibt im Eigentum von **EDV-Himmelbauer** und ist bei Beendigung des Vertrags an **EDV-Himmelbauer** zu retournieren. Eine allenfalls gesondert vereinbarte und erlegte Kautions wird nach festgestellter mängelfreier Rückgabe refundiert. Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Retournierung der zur Verfügung gestellten Geräte binnen einer Woche nach Beendigung des Vertragsverhältnisses nicht nach, so ist er gegenüber **EDV-Himmelbauer** zur Zahlung der Höhe des Neuwertes zum Zeitpunkt der zur Verfügungsstellung der Endgeräte verpflichtet.

(2) Der Herausgabeanspruch von **EDV-Himmelbauer** auf die zur Verfügung gestellten Geräte bleibt auch nach Bezahlung des in obigem Punkt erklärten Betrages bestehen. Wertmindernde Mängel hat der Kunde zu ersetzen.

(3) Der Kunde ermächtigt **EDV-Himmelbauer** hiermit, falls er sich nach Beendigung des Vertrages weigert, die im Eigentum von **EDV-Himmelbauer** stehenden Geräte herauszugeben, die Wohnung oder sonstige Räumlichkeiten des Kunden zu betreten. Der Kunde ist verpflichtet, den Zugang zu den im Eigentum von **EDV-Himmelbauer** stehenden Geräten und deren Entfernung durch **EDV-Himmelbauer** zu ermöglichen.

(4) Der Kunde hat für die Nutzung von Liegenschaften, die für die Herstellung des Anschlusses in Anspruch genommen werden müssen, eine schriftliche Einverständniserklärung des Verfügungsberechtigten (bei Untermietverhältnissen auch des Hauptmieters) betreffend die Herstellung und den Betrieb des Anschlusses beizubringen. Jede vertragsfremde, nicht **EDV-Himmelbauer** zuzurechnende Person, die sich mit Wissen und Willen des Kunden oder seiner Mitbewohner in den Räumen des Kunden aufhält, gilt als bevollmächtigt, die ordnungsgemäße Herstellung des Anschlusses für den Kunden verbindlich zu bestätigen.

(5) Betrieb und Wartung der Anlage, den angeschlossenen Geräten von **EDV-Himmelbauer** obliegen **EDV-Himmelbauer**. Eingriffe in die Anlage dürfen nur von **EDV-Himmelbauer** oder deren Beauftragten vorgenommen werden. Der Kunde hat Störungen der Anlage an **EDV-Himmelbauer** zu melden und dem Beauftragten von **EDV-Himmelbauer** den Zutritt zur Anlage zur Störungsbehebung und Durchführung von Wartungsarbeiten zu ermöglichen. Die Entstörung durch **EDV-Himmelbauer** ist dem Kunden gesondert zu verrechnen, wenn die Störung in den Räumlichkeiten des Kunden durch diesen oder Dritte verursacht wurde oder wenn die Störung von einer kundenseitigen Einrichtung oder von einem an die Anlage angeschlossenen Gerät ausgeht, das nicht im Eigentum von **EDV-Himmelbauer** steht.

§ 17 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt österreichisches Recht.

(2) Zahlungs- und Erfüllungsort ist Retz.

(3) Sofern der Kunde nicht Verbraucher im Sinne des § 1 KSchG ist, gilt als ausschließlicher Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Korneuburg als vereinbart.

(4) Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags können ausschließlich schriftlich oder elektronisch via Internet vereinbart werden. Ebenso müssen alle das Vertragsverhältnis betreffenden Erklärungen schriftlich erfolgen. Wenn der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG ist, sind auch formlose Erklärungen von **EDV-Himmelbauer** und seinen Vertretern wirksam.

(5) Bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte der in § 1 dieser AGB beschriebenen Vertragsbestandteile bleiben die übrigen Bestimmungen und die unter Zugrundelegung dieser Bestimmungen geschlossenen Verträge aufrecht. Der Kunde und **EDV-Himmelbauer** vereinbaren für diesen Fall, die unwirksame Bestimmung durch eine einvernehmlich vereinbarte und sinngemäß der unwirksamen möglichst nahekommenden wirksamen Bestimmung zu ersetzen.